

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Noe Astro Media GmbH

Stand: 02. November 2009

Die Noe Astro Media GmbH, Markgrafenstraße 58, 10117 Berlin (nachfolgend „Noe Astro“ genannt) betreibt die online Plattform www.noeastro.de und vertreibt die darauf angebotenen Produkte, Inhalte und Dienste (nachfolgend gemeinsam „Dienste“ genannt) über www.noeastro.de und das Noe Astro-Call-Center.

>> [AGB als PDF downloaden](#)

>> [Datenschutz bei Noé Astro](#)

>> [Datenschutz als PDF downloaden](#)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr im Rahmen der von Noe Astro zur Verfügung gestellten Dienste und für Bestellungen über das Noe Astro-Call-Center. Die AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Noe Astro und den Nutzern der Dienste (nachfolgend „Nutzer“). Noe Astro erbringt seine Dienste ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Die AGB können jederzeit in ihrer jeweils geltenden Form auf www.noeastro.de abgerufen und abgespeichert werden. Entgegenstehenden oder abweichenden Bedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen, es sei denn, ihnen wird vorab schriftlich zugestimmt. Die AGB von Noe Astro gelten auch dann, wenn Noe Astro in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen die Lieferung an den Nutzer vorbehaltlos ausführt.

1.2 Änderungen der AGB wird Noe Astro dem Nutzer mitteilen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, der Änderung innerhalb von vier Wochen zu widersprechen; widerspricht er den Änderungen nicht, so gilt dies als Einverständnis. Noe Astro wird den Nutzer hierauf gesondert hinweisen.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Noe Astro bietet den Nutzern mit seinem Dienst Leistungen unterschiedlichster Art an. So kann sich jeder Nutzer anhand multi-medialer Inhalte zu Themen rund um Astrologie, Esoterik und sonstige Lebensthemen wie z.B. Liebe & Partnerschaft, Beruf & Karriere informieren sowie individualisierte Inhalte, Produkte und Dienstleistungen abrufen und bestellen. Der Nutzer erhält keinen Anspruch auf Zugänglichkeit und Verwendung der Dienste von Noe Astro.

2.2 Die Auswahl der zur Verfügung gestellten Themengebiete sowie Produkte und Leistungen können durch Noe Astro jederzeit ganz oder teilweise ergänzt, verändert oder eingestellt werden, sofern dies unter Berücksichtigung der Interessen der Nutzer oder Noe Astro zumutbar ist. Noe Astro stellt die Dienste im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung. Durch fortlaufende Wartung und Weiterentwicklung können die Nutzungsmöglichkeiten eingeschränkt, unterbrochen oder eingestellt werden. Ansprüche hieraus bestehen nicht.

2.3 Noe Astro nimmt auf kulturelle und religiöse Belange Dritter Rücksicht. Noe Astro behält sich das Recht vor Personen auszuschließen, die gegen die AGB verstoßen bzw. sich in unerlaubter Weise einen Vorteil verschaffen, soweit dies aus Gründen der Fairness und der Chancengleichheit anderen Nutzern gegenüber oder für den störungsfreien Betrieb der

Plattform und Dienste erforderlich erscheint. Weiterhin behält sich Noe Astro das Recht vor, Personen auszuschließen bzw. deren Mitteilungen, Angaben und Kommentare zu löschen, sofern diese verletzenden, verleumderischen, beleidigenden, bedrohenden, obszönen, pornographischen oder in sonstiger Weise gesetzeswidrigen oder gegen die guten Sitten verstoßende Äußerungen beinhalten.

2.4 Auskünfte sind nicht dazu geeignet und bestimmt, professionellen medizinischen, psychologischen, psychiatrischen, rechtlichen, steuerlichen, finanziellen oder wirtschaftlichen Rat zu ersetzen. Die Befolgung von Ratschlägen aus einer Auskunft liegt außerhalb der Verantwortung des Beraters. Jeder Nutzer und Berater handelt insofern auf eigene Verantwortung.

3. Teilnahmeregeln

Die nachfolgenden Regeln erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit:

3.1 Die Nutzung des Dienstes ist ausschließlich für volljährige Personen gestattet. Die Teilnahme erfolgt auf der Website www.noeastro.de oder das Noe Astro Call-Center und erfordert für einen Großteil der Dienste eine Registrierung als Nutzer.

3.2 Sofern für die Nutzung von Noe Astros Diensten eine Registrierung erforderlich ist, ist der Nutzer verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben bzgl. der abgefragten Daten zu machen, die Registrierungsdaten ständig auf dem aktuellen Stand zu halten und sich nur einmal registrieren zu lassen. Mehrfachanmeldungen sind unzulässig. Ein schuldhafter Verstoß führt zum sofortigen Ausschluss von Noe Astro. Etwaige Zugangsdaten, insbesondere seinen Benutzernamen und Passwort für den Bereich der registrierten Nutzer, sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Noe Astro ist im Falle des Verdachts der unbefugten Kenntnisnahme hiervon unverzüglich schriftlich oder per E-Mail Mitteilung machen.

3.3 Der Nutzer hat für den Einzug der Entgelte eine Kontoverbindung bei einer deutschen oder österreichischen Bank oder seine gültige Kreditkartennummer zu benennen, oder, soweit Noe Astro weitere Zahlungsmethoden zulässt, die für diese Zahlungsmethoden jeweils erforderlichen Informationen und Erklärungen. Da die Schweizer und Liechtensteiner Banken das Lastschriftverfahren nicht unterstützen, kann Noe Astro seinen Schweizer und Liechtensteiner Nutzern nur die Zahlungsmethode über eine gültige Kreditkartennummer anbieten. Soweit Noe Astro die Dienste auch in weiteren Ländern anbietet, informiert Noe Astro jeweils auf der Website www.noeastro.de oder über das Call-Center, welche Zahlungsmethoden in diesen Ländern möglich sind.

3.4 Noe Astros Dienste dürfen ausschließlich von dem registrierten Nutzer selbst und nur für den persönlichen Gebrauch genutzt werden. Jede gewerbliche Nutzung, insbesondere das Lizenzieren, Übertragen oder Verkaufen unserer Dienste mit Ausnahme der physischen Produkte (wie Bücher, Schmuck und Kartendecks) ist untersagt. Ferner sind das Kopieren, Vervielfältigen, Verbreiten und Verändern einzelner Inhalte oder der gesamten Webseite sowie die Herstellung daraus abgeleiteter Werke verboten.

3.5 Der Nutzer hat die durch die Inanspruchnahme von kostenpflichtigen Diensten und Produkten fälligen Entgelte zu zahlen. Der Nutzer hat auch die Entgelte zu zahlen, die durch Mitbenutzer oder unbefugte Nutzung entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.

3.6 Dem Nutzer ist es nicht gestattet, über www.noeastro.de Werbung für Mehrwertdienste oder andere Anbieter zu betreiben, sowie Nutzer zu anderen Mehrwertdiensten oder anderen Anbietern abzuwerben. Beim Verstoß erfolgt der unverzügliche Ausschluss von Noe Astro.

3.7 Die Nutzung von Noe Astros Diensten darf nur im Rahmen des geltenden Rechts erfolgen. Der Nutzer wird keine Auskünfte nachfragen oder Bewertungen abgeben, die die Rechte Dritter verletzen, jugendgefährdenden oder rechtsextremistischen Inhalts sind, gegen geltendes Recht verstoßen oder täuschend, beleidigend, pornographisch, gewaltverherrlichend oder anstößig sind. Die angebotenen Dienste unterliegen zusätzlich den Vorschriften Teil 1 I.

und II. des Verhaltenskodex des "Vereins zur Freiwilligen Selbstkontrolle Telefonmehrwertdienste e. V." (FST), dessen Richtlinien für alle Nutzer in der jeweils gültigen Fassung verbindlich sind. Noe Astro ist Mitglied im FST und hat dessen Verhaltenskodex anerkannt. Der Verhaltenskodex ist abrufbar unter www.fst-ev.org.

3.8 Die Nutzer können über die Berater und Produkte Bewertungen abgeben, deren redaktionelle Bearbeitung, Löschung und Einstellung sich Noe Astro vorbehält. Die Bewertungen sind auch von nicht registrierten Nutzern abrufbar. Jeder Nutzer soll, soweit vorgesehen, Bewertungen der Auskünfte vornehmen und Noe Astro nicht hinnehmbare Mängel, störendes oder rechtswidriges Verhalten anderer Nutzer sowie Schäden des Dienstes, insbesondere diesen AGB zuwiderlaufende Auskünfte durch E-Mail an Service@noeastro.de oder schriftlich anzeigen

3.9 Der Nutzer ist verpflichtet Störungen oder Unterbrechungen der Netze, über die Noe Astro erreichbar ist, zu vermeiden, insbesondere die Vorgaben der Netzbetreiber einzuhalten.

3.10 Noe Astro behält sich das Recht vor, Nutzer befristet oder dauerhaft zu sperren, sofern (a) deren Verwendung der Dienste das normalübliche Maß überschreiten, (b) die Entgelte für den Dienste von Noe Astro wiederholt nicht geleistet werden oder (c) der Dienst von Noe Astro manipuliert wird. Sobald ein Nutzer gesperrt wurde, darf diese Person die www.noeastro.de Website auch mit anderen Nutzerkonten nicht mehr nutzen und sich nicht erneut anmelden.

4. Datenspeicherung

4.1 Noe Astro nimmt den Schutz personenbezogener und vertraulicher Daten sehr ernst und verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Nutzer zu respektieren. Der Umgang mit den persönlichen Daten der Nutzer erfolgt in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

4.2 Noe Astro darf sämtliche Registrierungsdaten verarbeiten, nutzen und speichern, soweit dies für die Dienste, die Noe Astro anbietet oder für den Nutzer erbringt, erforderlich ist. Die Erstellung der individualisierten bestellten Produkte für den Nutzer erfordert grundsätzlich die Angabe persönlicher Daten wie Name, Vorname, Geburtsdaten, Probleme, Kontaktdetails etc. Sämtliche dieser persönlichen Daten werden von Noe Astro entsprechend der Datenschutzerklärung vertraulich behandelt. Eine Verarbeitung oder Nutzung der Registrierungsdaten für andere Zwecke erfolgt nur, soweit der Nutzer hierzu eingewilligt hat oder hierzu eine rechtliche Pflicht besteht. An die Vertragspartner Noe Astros, deren Dienste der Nutzer über Noe Astros Webseite in Anspruch genommen hat darf die Weitergabe der Registrierungsdaten bzw. erforderlichen persönlichen Daten erfolgen.

4.3 Zum Zweck der Durchführung der Dienste, der Vertragserfüllung und der Ausübung der gemäß diesen AGB zustehenden Rechte kann sich Noe Astro anderer Unternehmen bedienen. Die von Noe Astro beauftragten Dritten sind zur Speicherung personenbezogener Daten und zur Weitergabe der Personendaten an Kooperationspartner mit dem Zweck der Durchführung der Dienste berechtigt.

4.4 Der Nutzer wird vor Erhebung seiner Daten über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Vertragsdurchführung und/oder Abrechnung erforderlichen personenbezogenen Daten unterrichtet. Durch je nach Art der Nutzung stattfindende Bestätigung seiner personenbezogenen Daten stimmt der Nutzer der Speicherung und Kontaktaufnahme durch Noe Astro zu. Noe Astro nutzt die Daten ferner für Service-, Informations- und Werbenachrichten zu den gelieferten oder eigenen ähnlichen Diensten. Der Nutzer kann dieser Nutzung jedoch jederzeit teilweise oder ganz und mit sofortiger Wirkung schriftlich (per Brief) oder in Textform (per Fax oder E-Mail) widersprechen.

4.5 Noe Astro setzt eine Verschlüsselungstechnologie und sichere Server ein, um Missbrauch zu verhindern und dadurch die Privatsphäre der Nutzer zu schützen. Der elektronische

Transfer von Zahlungsinformationen erfolgt stets verschlüsselt. Dabei bedient sich Noe Astro einer SSL-Verschlüsselung.

4.6 Bei einem Besuch von www.noeastro.de ist es möglich, dass Informationen in Form von "Cookies" auf dem Computer abgelegt werden. Cookies erlauben es beispielsweise, eine Website den Interessen der Besucher anzupassen oder deren Geburtsdatums zu speichern, damit es nicht jedes Mal neu eingegeben werden muss. Sofern eine Wiedererkennung des Computers durch die Website www.noeastro.de nicht erwünscht ist, kann der eigene Internet-Browser so eingestellt werden, dass er Cookies von der Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder den Besucher der Website warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird.

5. Haftung von Noe Astro

5.1 Noe Astro haftet nicht für Informationen und Auskünfte aus den Diensten. Insbesondere haftet Noe Astro nicht für unentgeltliche Dienste sowie Schäden, die darauf beruhen, dass fehlerhafte Auskünfte befolgt werden. Noe Astro haftet für typischerweise bei der Nutzung der von ihr bereitgestellten technischen Einrichtungen entstehenden Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Noe Astro oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Noe Astro beruhen.

5.2 Noe Astro haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Noe Astro oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Noe Astro beruht, sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

5.3 Im Übrigen ist die Haftung von Noe Astro nach dieser Ziffer 5 bei leichter Fahrlässigkeit (i) auf die typischen Schäden beschränkt, die für Noe Astro zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise voraussehbar waren, und (ii) für Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn ausgeschlossen.

5.4 Bei umfangreichem Verwenden der kostenpflichtigen Dienste durch den Nutzer können hohe Kosten entstehen, für die der Nutzer haftet. Daher weist Noe Astro darauf hin: Achten Sie auf Ihr Nutzungsverhalten und kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Zahlungsverpflichtungen.

5.5 Die auf www.noeastro.de angegebenen Informationen und Angaben zu Noe Astro, den Diensten und den Beratern sollen Interessierten als Informationsquelle bezogen auf die Berater, die einzelnen Produkte und das Angebot von Noe Astro dienen. Noe Astro ist stets bemüht, alle bereitgestellten Informationen inhaltlich richtig und möglichst aktuell darzustellen, eine diesbezügliche Haftung ist jedoch grundsätzlich ausgeschlossen.

5.6 Noe Astro übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der vermittelten oder bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegenüber Noe Astro, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der angebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Noe Astro kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Noe Astro behält es sich ausdrücklich vor, Teile des Dienstes oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

5.7 Noe Astro ist nicht verantwortlich für den Inhalt und die Produkte externer Seiten. Trotz sorgfältiger Auswahl zum Zeitpunkt der Linksetzung übernimmt Noe Astro daher keine Haftung für externe Links, deren Inhalte oder der dort angebotenen Dienste und Produkte. Für rechtswidrige, fehlerhafte, irreführende oder unvollständige Inhalte, Dienste oder Produkte Dritter und insbesondere für sämtliche Schäden materieller oder ideeller Art, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen, Dienste oder Produkte

entstehen, haftet allein der Betreiber der Seite, auf welche verwiesen wurde. Der Nutzer hat sich auf eigene Kosten und Gefahr Zugang zum Internet zu verschaffen und die hierfür erforderliche Ausstattung bereitzuhalten. Insbesondere übernimmt Noe Astro keine Verantwortung für den Verlust oder die nicht vollständige, verspätete oder sonstige nicht ordnungsgemäße Übermittlung von Daten, Diensten oder Produkten außerhalb Noe Astros Einflussbereichs. Auch scheidet eine Haftung für die unbefugte Weitergabe oder Nutzung von Passwörtern aus, sofern Noe Astro dies nicht zu vertreten hat.

6. Haftung der Nutzers

6.1 Der Nutzer haftet für die missbräuchliche Inanspruchnahme der Dienste, Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder vertragliche Obliegenheiten soweit er diese zu vertreten hat.

6.2 Der Nutzer stellt Noe Astro von allen Ansprüchen frei, die Dritte aufgrund verschuldeten Verhaltens des Nutzers wegen der Verletzung ihrer Rechte im Zusammenhang mit diesem Vertrag geltend machen. Der Nutzer trägt alle daraus anfallenden Kosten der Rechtsverteidigung. Auf Wunsch von Noe Astro muss der Nutzer Noe Astro in die Lage versetzen, Ansprüche Dritter auf Kosten des Nutzers abzuwehren.

7. Urheberrechtshinweis

7.1 Alle innerhalb der angebotenen Dienste, Produkte und der Plattform von Noe Astro genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und dem Besitzrechten der jeweilig eingetragenen Eigentümer bzw. Rechteinhaber. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Alle Rechte an den Inhalten und den redaktionellen Produkten, insbesondere das Recht auf Kopie, Verbreitung oder Übersetzung, auch in Teilen, bleiben ausdrücklich vorbehalten. Kein Teil der Inhalte dieses Internet-Auftrittes oder der Produkte, weder Texte, Musik, Videos, Streams oder Bilder, darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Noe Astro in irgendeiner Form reproduziert oder in eine andere Form oder Sprache übertragen werden. Sämtliche Wiedergaberechte bleiben vorbehalten.

7.2 Der Nutzer überträgt Noe Astro das zeitlich und räumlich unbeschränkte und ausschließliche Recht, im Rahmen dieses Vertrages an Noe Astro überlassenes Material oder Inhalte auf sämtliche bekannte Nutzungsarten ohne weitere Zustimmung zu nutzen, das Material oder die Inhalte zu vervielfältigen und zu verbreiten, vorzuführen, über Fernleitungen oder drahtlos zu übertragen und zu bearbeiten. Der Nutzer garantiert, dass er Inhaber sämtlicher auf Noe Astro übertragenen Rechte ist und stellt Noe Astro von allen Ansprüchen frei, für den Fall dass Dritte – unabhängig vom Rechtsgrund – Ansprüche wegen der Übertragung und Nutzung des Materials oder der Inhalte geltend machen. Der Nutzer stellt sicher, dass eventuelle Rechte nach §§ 12, 13 Satz 2 und 25 UrhG (dies sind die Rechte des Urhebers betreffend Veröffentlichung, Urhebernennung und Zugang zu Werkstücken) nicht geltend gemacht werden. Noe Astro kann zum Zweck der Vertragsdurchführung ohne Zustimmung des Nutzers Lizenzen an Dritte vergeben oder nach eigener Wahl die erworbenen Rechte ganz oder teilweise auf Dritte übertragen. Noe Astro wird den Nutzer ggf. entsprechend benachrichtigen.

8. Bestellungen

8.1 Die entgeltlichen Produktangebote von Noe Astro sind freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne. Der Nutzer kann im Noe Astro Online Shop die angebotenen Produkte durch Anklicken des Feldes „Bestellen“ auswählen und gelangt dann zu einer Eingabemaske, in der er seine für die Abwicklung notwendigen Daten (Name, Lieferadresse etc.) eingeben kann. Auf den Folgeseiten gibt der Kunde sodann weitere Informationen zum Versand und zur gewünschten Zahlungsweise ein. Durch Klicken auf „Weiter“ gibt der Kunde dann einen

verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Der Kaufantrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf das entsprechende Kästchen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Der Nutzer kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dabei jederzeit auf der Webseite www.noeastro.de durch Klicken auf den Link „AGB“ aufrufen, speichern und/oder ausdrucken. Noe Astro bestätigt die Bestellung des Nutzers per E-Mail, Telefon, Fax oder über das Internet mit den Einzelheiten der Bestellung. Diese Bestätigung stellt die Annahme der Bestellung dar.

8.2 Die Bestätigung der Bestellung ist durch den Nutzer unverzüglich auf Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung zu überprüfen. Der Nutzer wird Noe Astro solche Unstimmigkeiten auf den schnellsten Kommunikationsweg mitteilen.

8.3 Sämtliche Preise für die zu erstellenden Produkte verstehen sich, falls nichts anderes bestimmt, inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

8.4 Noe Astro liefert die im Noe Astro Online Shop und über das Call-Center angebotenen Waren nach Deutschland, Österreich, Schweiz und Liechtenstein und, soweit dies auf der Website www.noeastro.de angegeben ist, in weitere Länder.

8.5 Der vollständige Preis (die „Gesamtsumme“) für die bestellten Produkte zzgl. der Versandkosten, Optionszuschläge u.ä. wird nach Wahl des Nutzers (a) per Bankeinzug unverzüglich von dem angegeben Konto abgebucht oder (b) per Kreditkartenzahlung umgehend auf dem angegeben Kreditkartenkonto belastet. Für Schweizer und Liechtensteiner Nutzer gilt entsprechend Ziffer 3.3 lediglich (b). Die Preise für physische Produkte (wie Bücher, Schmuck und Kartendecks) zieht die Mundo GmbH, Sterzinger Str. 4, 86165 Augsburg für Noe Astro ein. Die Preise für alle sonstigen Produkte, insbesondere persönliche Deutungsprodukte (wie Horoskope, Tarotlegungen und Numerologie Analysen), zieht Noe Astro selbst ein.

8.6 Noe Astro kann nur die unter Ziffer 3.3 benannten Zahlungsweisen akzeptieren. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigt der Nutzer seine Bank hiermit unwiderruflich, Noe Astro seinen Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen. Etwaige Kosten für Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift trägt der Nutzer, soweit verschuldet, vollumfänglich.

8.7 Falls trotz Mahnung und Fristsetzung der Nutzer in Zahlungsverzug gerät, ist Noe Astro zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt, soweit kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.

8.8 Die gelieferten Produkte verbleiben bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Nutzer bestehenden Ansprüche im Eigentum von Noe Astro.

8.9 Rechte aus mit Noe Astro geschlossenen Verträgen sind nicht ohne Noe Astros vorherige schriftliche Zustimmung abtretbar. Noe Astro ist berechtigt, den Vertrag mit den Nutzer bzw. einzelne oder alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen ggf. dem Nutzer zu benennenden Dritten zu übertragen; im Falle einer Übertragung ist der Nutzer jedoch berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

8.10 Bei der Bestellung physischer Produkte (wie Bücher, Schmuck und Kartendecks) über den Noe Astro Shop oder über das Call-Center gelten folgendes Widerrufsrecht und bei einem wirksamen Widerruf folgende Widerrufsfolgen:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor

Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie (wenn Sie Produkte über die Website www.noastro.de bestellt haben) unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Mundo GmbH
Sterzinger Str. 4
86165 Augsburg
Mundo-service@noastro.de
Fax: +49 821-66620-0

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bei der Bestellung persönlicher Deutungsprodukte (wie Horoskope, Tarotlegungen und Numerologie Analysen) besteht kein Widerrufsrecht.

8.11 Noe Astro behält sich im Falle der Bestellung physischer Produkte (wie Bücher, Schmuck und Kartendecks) vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Noe Astros Lieferanten die Produkte nicht oder nicht rechtzeitig liefern, obwohl Noe Astro vor der Bestätigung der Bestellung ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und Noe Astro alle zumutbaren Anstrengungen zur Beschaffung der Produkte unternommen hat. Noe Astro wird den Nutzer unverzüglich über fehlende oder verspätete Selbstbelieferung informieren und ggf. das Rücktrittsrecht ausüben. Im Fall des Rücktritts sind bereits empfangene Leistungen unverzüglich zurückzugewähren.

9. Lieferbedingungen für Produkte im Postversand

9.1 Noe Astro beauftragt einen Logistikpartner, bestellte Produkte an die vom Nutzer bei der Bestellung angegebene Postanschrift zu liefern.

9.2 Die Lieferkosten sind in voller Höhe von dem Nutzer zu entrichten. Die Kosten sind für

den Nutzer auf der Website www.noeastro.de abrufbar und werden ihm zusammen mit den Preis für das Produkt vor Beendigung der Bestellung mitgeteilt und mit der Bestätigung wirksam vereinbart.

9.3 Bei Lieferungen in das Ausland übernimmt der Nutzer die gegebenenfalls anfallenden zusätzlichen Steuern und Zölle.

10. Gewährleistung

10.1 Liegt ein von Noe Astro zu vertretender Mangel eines Produkts vor, wird Noe Astro nach eigener Wahl die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung entsprechend der gesetzlichen Regeln vornehmen. Schlägt die Mängelbeseitigung und/oder Ersatzlieferung fehl, so kann der Nutzer nach seiner Wahl den Vertrag bzgl. des mangelhaften Produkts rückgängig machen (Rücktritt) oder eine angemessene Herabsetzung des Preises für das mangelhafte Produkt verlangen (Minderung).

10.2 Offensichtliche Mängel des Produkts sind unverzüglich, spätestens jedoch zwei Wochen nach Übergabe der Ware oder Zugang des elektronischen Produkts mitzuteilen. Die für Kaufleute geltenden Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten der §§ 377, 378 HGB bleiben unberührt. Die Mitteilung des Mangels der Kaufsache ist an folgende Anschrift zu richten:

Noe Astro Media GmbH
Markgrafenstraße 58
10117 Berlin

10.3 Die Gewährleistung scheidet aus, sofern der Mangel durch äußere Einflüsse aus dem Bereich des Nutzers oder dem Bereich eines Dritten zurückzuführen ist. Ferner scheidet die Gewährleistung aus, wenn der Mangel auf einem Bedienungsfehler oder der sonstigen Missachtung von Betriebs- und Wartungsanweisungen beruht.

11. Laufzeit und Beendigung von Verträgen

11.1 Soweit nicht nachstehend Abweichendes geregelt ist, läuft der Vertrag über die Nutzung der Website www.noeastro.de ab Registrierung auf unbestimmte Zeit und kann von dem Nutzer jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Ist ein Vertrag über den Bezug von entgeltlichen Produkten über eine bestimmte Laufzeit geschlossen worden (das „Abonnement“), ist eine Kündigung frühestens zum Ende der Laufzeit des Abonnements möglich. Die Laufzeit von entgeltlichen Abonnements verlängert sich automatisch um jeweils drei weitere Monate, sofern innerhalb von zwei Wochen vor dem jeweiligen Laufzeitende keine Kündigung erfolgt. Kündigungen sind schriftlich oder per E-Mail an service@noeastro.de zu richten. Verträge über andere entgeltliche Produkte als Abonnements sind nicht kündbar; das Widerrufsrecht gemäß Ziffer 8.10 bleibt unberührt. Schadensersatzansprüche des Nutzers oder eines Dritten wegen Einstellung unserer Dienste sind ausgeschlossen. Dies betrifft nicht den Erfüllungsanspruch bei Verträgen über Abonnements für die darin bestimmte Laufzeit oder die Lieferung anderer entgeltlicher Produkte.

11.2 Noe Astro kann den Vertrag über die Nutzung der Website www.noeastro.de unter Einhaltung einer Frist von einer Woche kündigen. Bei missbräuchlicher Nutzung der Dienste, oder bei begründetem Verdacht, können Nutzer von dem Zugang und der Inanspruchnahme der Dienste ausgeschlossen werden bzw. Daten des Nutzers gesperrt oder gelöscht werden. Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Auf diesen Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

12.2 Änderungen und Ergänzungen dieses AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der

Schriftform. Auf das Erfordernis der Schriftform kann nur durch eine schriftliche Erklärung verzichtet werden.

12.3 Für den Fall, dass eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten, bleibt die Gültigkeit des Vertrages nebst der hier vorliegenden AGB im Übrigen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Bestimmung, die im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten der beabsichtigten Regelung am nächsten kommt.

12.4 Erfüllungsort für diese Vereinbarung ist der Sitz von Noe Astro, sofern es sich nicht um Verträge mit Verbrauchern handelt.